

DOSSIER DE PRESSE 2023



L'esprit connecté

STORYTELLING

C2iP : une aventure qui démarre en 2003 à Buxy (Saône et Loire) au domicile de son fondateur : **Thierry Cassard**.

Directeur informatique de sociétés telles que Ravensburger depuis plus de 10 années, Thierry commençait à tourner en rond. La décision était prise, il crée C2iP et diversifie ainsi son activité.

Il croise alors le chemin d'**Edouard (Choplain de son nom)**, alors responsable commercial chez Axiome et lui propose de s'associer. Celui-ci, après une longue réflexion, rejoindra l'aventure en 2009 alors que l'entreprise compte **3 personnes**.

En 2013, la société propose à ses clients un nouveau contrat – le contrat vigie – absolument novateur qui fonctionne sous forme d'un forfait au service rendu : C2iP met tous les moyens nécessaires (temps, humains, matériels) au bon fonctionnement du service informatique du client et ce quelque soit le coût pour l'entreprise.



Fin 2015, la société continue son développement et déménage à Saint Désert.

2020, C2iP obtient le **label Expert Cyber**.

2021, 2 nouvelles offres viennent compléter le cœur de métier: le pack TPE sérénité ainsi que le contrat d'accompagnement D.S.I.

2023: C2iP agrandit ses locaux à Saint Désert et s'implante dans de nouveaux locaux à Dijon afin de renforcer sa position locale.

C2iP aujourd'hui, c'est une équipe connectée de **30 passionné(e)s** autour du métier de l'informatique et des télécommunications.



NOTRE MISSION

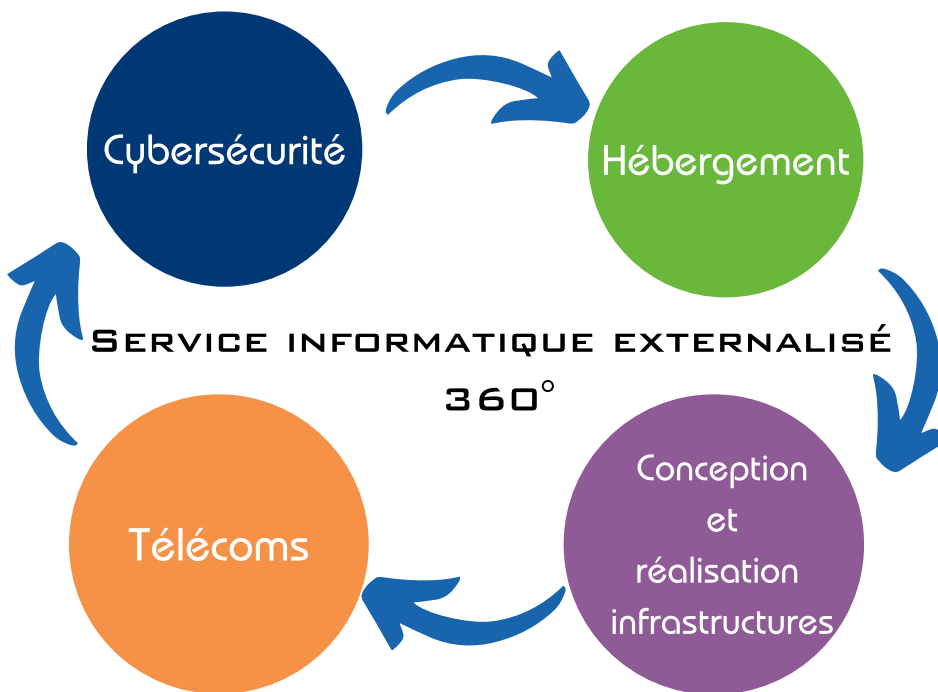


L'esprit connecté

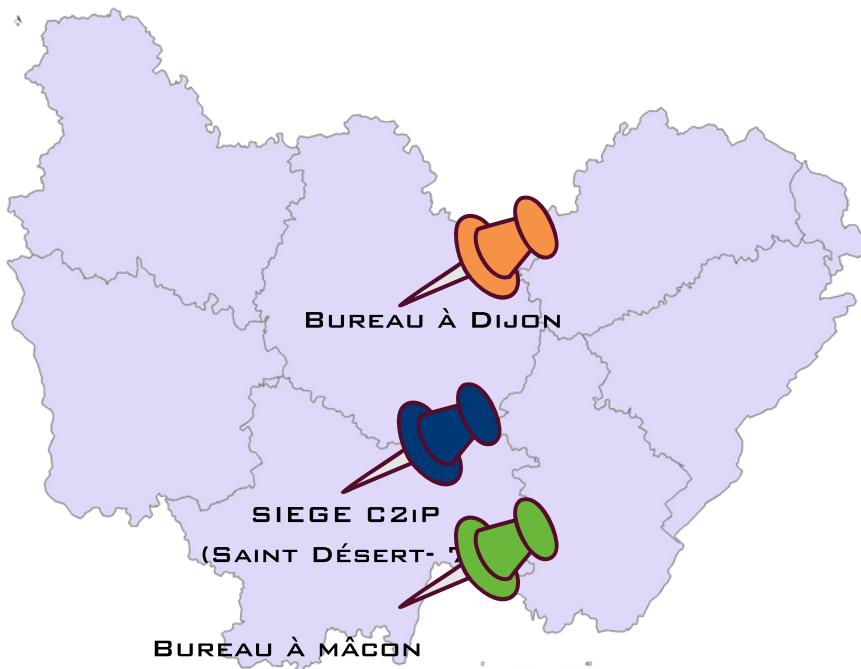
Apporter un service informatique et télécommunications externalisé
aux professionnels

- Adapté à l'environnement et l'activité de la structure
- Être force de proposition et de conseils
- Développer un service de proximité
- Être capable de couvrir l'ensemble des besoins informatiques et télécoms

NOS PÔLES D'EXPERTISE



NOTRE ZONE DE CHALANDISE



Notre coeur de métier: l'externalisation du service informatique et télécoms

L'externalisation consiste à confier à un prestataire externe une fonction souvent réalisée en interne, dans notre cas la fonction de responsable informatique.

L'infogérance, quant à elle consiste à confier l'infrastructure, les applicatifs à un tiers.

Nous allons donc bien au-delà d'une simple infogérance.

Chaque contrat est réalisé sur mesure en fonction de l'environnement de l'organisation, ses besoins, son budget.

Avant toute mise en place du service, un audit préalable est réalisé afin de considérer ces différentes variables.

3 niveaux de contrat peuvent alors être proposés:

- **le contrat vigie PME:** Ce contrat forfaitaire (appelé contrat vigie) est particulièrement bien adapté pour toutes les PME qui n'ont pas de service informatique . Nous devenons leur service informatique à part entière et intervenons à tous les niveaux: stratégiques, cybersécurité, accompagnement des utilisateurs, infrastructure, paramétrages....

Notre objectif: permettre à chacun une parfaite sérénité informatique.



Contrat VIGIE

Copy link

NOS MOYENS

Une équipe d'experts pour vous

Watch on YouTube

N O S S E R V I C E S

- **L'accompagnement D.S.I.** il s'adresse en particulier aux organisations multi-sites et/ou aux E.T.I..qui ont déjà un service informatique en interne et qui souhaitent déléguer une partie opérationnelle et bénéficier d'une vision stratégique extérieure.



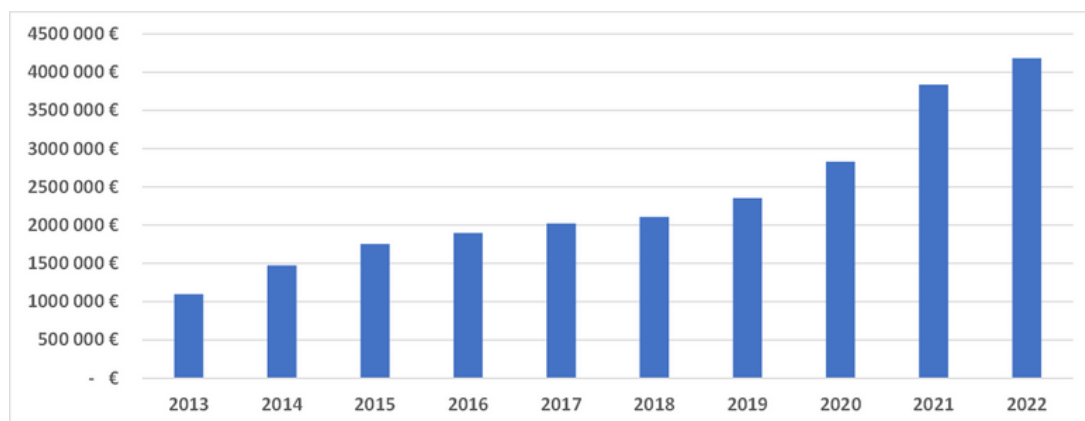
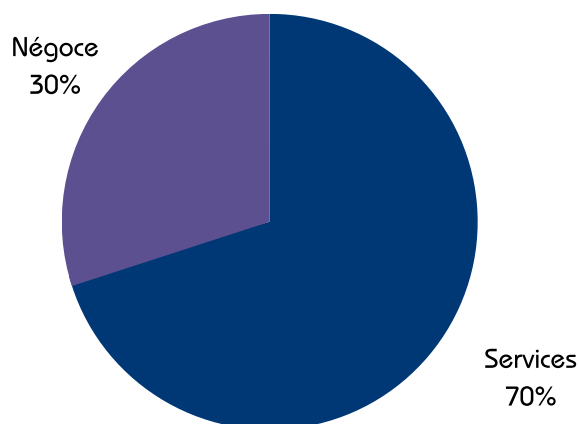
- **Le pack TPE sérénité**, quant à lui est dédié aux plus petites structures. Nous surveillons et contrôlons à distance, et de manière permanente, l'ensemble de leurs systèmes informatiques.

Notre objectif : avant tout, prévenir et intervenir avant même qu'une défaillance ne survienne. Le fonctionnement de leur système informatique reste ainsi continu et fluide.

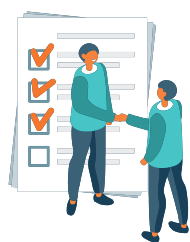


NOS CHIFFRES CLES

C.A. 2022: 4,2 M €



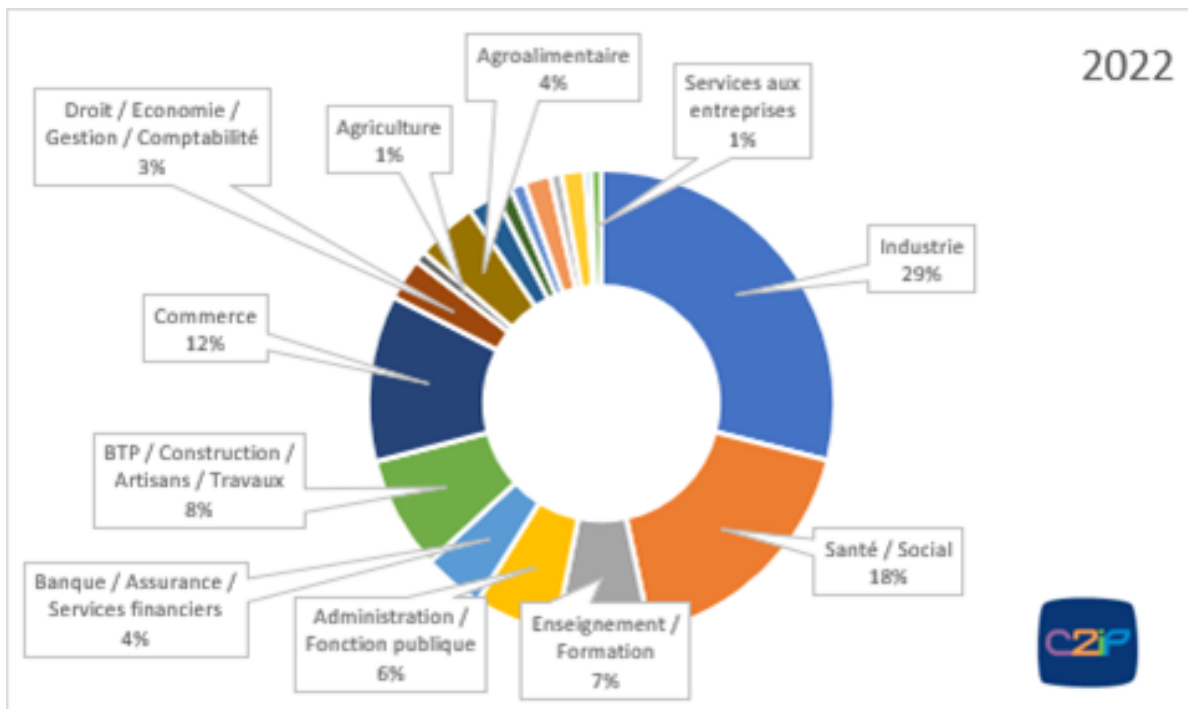
Evolution du C.A



NOS CHIFFRES CLES

NOS CLIENTS

- TPE et PME tous secteurs d'activité
- Collectivités locales
- Associations



450 serveurs et
4500 équipements managés



16 000 demandes traitées
annuellement avec un temps
moyen de résolution inférieur à 2h



LES ÉVÉNEMENTS 2023



- Implantation d'un nouveau bureau à Dijon avec une équipe de 7 personnes. Inauguration le 24 mars des locaux.
- Agrandissement des bâtiments du siège à Saint Désert (71). La surface de 250 m² passe à 500 m².



- C2iP fête ses 20 ans d'existence le 15 septembre 2023.
- La société entreprend une démarche qualité ISO 27000.

NOTRE POLITIQUE R.S.E.



L'esprit connecté

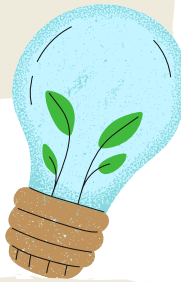
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

- Le recyclage et valorisation des déchets informatiques
- La lutte contre l'obsolescence programmée
- Un plan de réduction des déchets et des énergies
- Une infrastructure d'accueil des éco-transports
- Des bâtiments aux normes RT2012



DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Une relation de partenariat avec les clients comme les fournisseurs inscrite dans la durée et la fidélité
- Une priorité à l'économie locale et la proximité dès que cela est possible
- Le respect des engagements contractuels clients/ fournisseurs



RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Un engagement profond et sincère de tous les collaborateurs vis-à-vis de l'entreprise et de ses clients
- Une loyauté et confiance de l'entreprise envers ses collaborateurs
- La création de conditions de travail favorables à la convivialité et au partage
- L'ouverture au dialogue

EXPERTISE ET INFORMATION CLIENT

- Une recherche d'amélioration de la qualité permanente dans l'intérêt du client
- La relève des enjeux d'avenir pour l'entreprise et ses clients
- L'accompagnement des clients vers les bons gestes numériques



L'engagement **ExpertCyber**. Nous sommes labellisés ExpertCyber depuis septembre 2020 par Cybermalveillance.gouv.fr.

Le label est un gage de qualité pour les professionnels qui vous assure de notre part :

- un niveau d'expertise et de compétence en sécurité numérique ;
- un conseil de qualité pour prévenir la survenue d'autres actes de cybermalveillance et sécuriser vos installations informatiques ;
- une conformité administrative (respect du cadre législatif et réglementaire, traitement des données personnelles conforme au RGPD, etc.) ;
- un sens de l'intérêt général (veille et remontée d'incidents, conservation de la preuve numérique, etc.).

Et au delà du label ExpertCyber, C2iP, c'est aussi:

- Un service continu et de qualité
- Une gestion stable et pérenne du système d'information
- Une maîtrise du budget
- Une maîtrise de la sécurité du système d'information



L'esprit connecté

Contact

Isabelle LAVEILLE - 06 71 11 90 68 - ilaveille@c2ip.com

<https://www.c2ip.com>



03 79 460 660 - contact@c2ip.com

SIEGE

RUE DE CHAUCHY- LES CHAMPS ROUGEOTS - 71390 SAINT DÉSSERT

BUREAUX

5 RUE RENÉ CHAR - 21000 DIJON

24 AV JOANNES MASSET - BÂT 5 - 69009 LYON

200 BD DE LA RÉSISTANCE- BÂT MB- 71000 MÂCON

