



L'esprit connecté

# PREVENCEM

TEMOIGNAGE



# PREVENCEM

EN QUELQUES MOTS



Association de professionnels au service des professionnels et à but non lucratif, PREVENCEM a pour objectif de développer la prévention des risques dans les industries d'extraction et de traitement des matériaux



Siège à Paris + 14 antennes réparties sur le territoire national (autonomes les unes par rapport aux autres)



1800 entreprises adhérentes - 3000 visites par an



60 collaborateurs





## MONSIEUR CACAUD, DANS QUEL CONTEXTE, PREVENCEM RENCONTRE-T-IL C2IP ?

Nous étions à la recherche d'un D.S.I. externe qui pourrait nous apporter satisfaction (ce qui n'était pas le cas avec le prestataire en place). C2iP nous a été alors conseillée.

## DANS QUEL(S) DOMAINE(S), C2IP INTERVIENT-ELLE ?

Maintenant que la transition avec l'ancien prestataire est faite, sur l'intégralité des systèmes d'information: téléphonie, internet, réseau, informatique

## QU'EST CE QUI VOUS A CONVAINCU DANS L'APPROCHE DE C2IP ?

J'ai d'abord, rencontré Edouard Choplain qui a eu une approche très claire et très explicite. Je suis ressorti de nos échanges avec une parfaite compréhension de la méthodologie. Nous avons alors commencé par faire réaliser un audit de certaines antennes. Et là aussi, la restitution faite a été des plus limpides malgré la technicité du sujet.

## QUELLES ÉTAIENT VOS ATTENTES ?

Un partenaire disponible, réactif, performant, qui s'adapte facilement aux situations et aux utilisateurs. Nous attendions une réelle proximité malgré l'atomisation des nos antennes. Nous avons trouvé tout cela chez C2iP.

## QU'APPRÉCIEZ-VOUS TOUT PARTICULIÈREMENT CHEZ C2IP AU DELÀ DE CES ATTENTES ?

Tout d'abord, une simplification en terme d'échange: les interlocuteurs sont clairement identifiés . Thierry a réalisé l'audit, Christophe- notre référent- s'est chargé de la restitution et à assurer la transition avec le prestataire en place. Jamel, quant à lui, est le technicien qui intervient.

Nous sommes pleinement satisfaits du partenariat mis en place. C2iP au delà d'apporter une belle qualité de prestation, est un partenaire de proximité. L'équipe nous connaît, connaît les utilisateurs et adapte son discours en fonction de chacun. Ils font preuve d'une belle pédagogie.

Autre point très agréable: la prise d'initiative. C2iP n'hésite pas à se déplacer si le besoin se fait ressentir.

Enfin, je dirai que C2iP nous permet de nous projeter sur les futures évolutions en étant force de proposition sur des sujets qui ne nous apparaîtraient pas forcément prioritaires dans un quotidien bien chargé.

# TEMOIGNAGE

Jean-Philippe CACAUD - PDG





# C2iP

Le sur-mesure et l'esprit connecté  
parfaitement à vos besoins

Une dimension qui fait toute la différence chez C2iP





03 79 460 660

[contact@c2ip.com](mailto:contact@c2ip.com)



Les Champs Rougeots  
Rue de Chauchy  
71390 Saint Desert